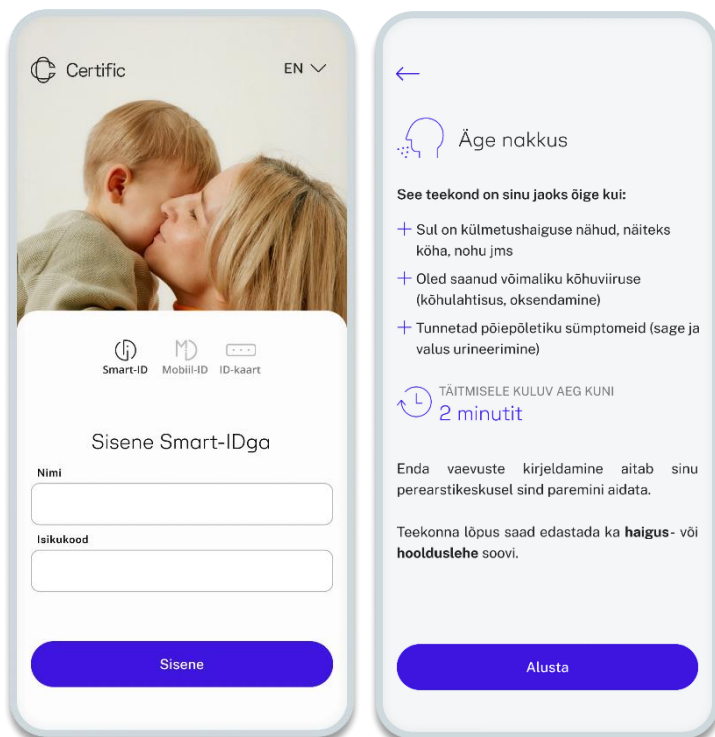


UUS! Üks platvorm kõigi patsiendi pöördumiste jaoks.

Perearst24 uus suhtlus- ja tööhaldusplatvorm vähendab telefonikõnedele ja e-kirjadele kuluvat aega ning tõhustab patsiendi ja ravimeeskonna koostööd.



1 Isikutuvastus

Patsient logib sisse Smart-ID, Mobiil-ID või ID-kaardiga.

2 Patsient valib pöördumise põhjuse

Patsient saab enda perearstikeskusega ühendust võtta tervisemure lahendamiseks, retsepti pikendamiseks või tõendi väljastamiseks.

3 Patsient kirjeldab tervisemure

Platvorm aitab patsiendil mure niimoodi kirjeldada, et see võtaks võimalikult vähe aega, aga oleks arsti ja õe jaoks kasulik.

4 Pöördumine saadetakse perarstikeskusele

Edastatud mure jõuab perearstikeskuse töölauale, kus sellega arst või õde edasi tegeleb. Vastuse kohta tuleb teavitust patsiendi e-mailile.